

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingsfeer en definities

- 1) In deze algemene voorwaarden wordt onder "Opdrachtnemer" verstaan: Allinq Group B.V., Allinq Networks B.V., Allinq Mobile B.V., Allinq NL B.V., Allinq HFC B.V., Vidyn B.V., Schuuring Installatietechniek B.V., Schuuring Civiel Techniek B.V., Schuuring Glasvezel B.V., Operate4all B.V., Allinq EU B.V., en Giscare Software Solutions B.V., alsmede gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen.
- 2) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Opdrachtnemer, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvragen van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de klant indien Opdrachtnemer de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoopvoorwaarden, aanbestedingsvoorwaarden of andere voorwaarden wordt door Opdrachtnemer niet aanvaard.
- 3) Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Opdrachtnemer heeft aanvaard.
- 4) De klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Opdrachtnemer.
- 5) Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a. Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - b. Werkzaamheden: het geheel van werkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat Opdrachtnemer moet verrichten om te bewerkstelligen dat het werk bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

Artikel 2 Aanbieding

- 1) De aanbieding van Opdrachtnemer is vrijblijvend: hij kan zijn aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
- 2) De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- 3) De klant dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 20 van artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 4) Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Opdrachtnemer terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Opdrachtnemer.
- 5) Indien op basis van een aanbieding van Opdrachtnemer geen Overeenkomst tot stand komt heeft Opdrachtnemer ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.

Artikel 3 Verplichtingen van Opdrachtnemer

- 1) Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient Opdrachtnemer verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2. In de verzekeringen van Opdrachtnemer zijn de klant, diens gemachtigde en/of andere door de klant ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
- 2) Opdrachtnemer zorgt er voor dat de klant tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
- 3) Opdrachtnemer is verplicht de klant te waarschuwen indien de door of namens de klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de klant opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
- 4) Opdrachtnemer is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van de branche. De controle door Opdrachtnemer van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
- 5) Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).

- 6) Opdrachtnemer is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
- 7) Opdrachtnemer zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- 8) Opdrachtnemer is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat ze voldoen aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor het werk bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van het werk zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 9) Opdrachtnemer zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont Opdrachtnemer met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 10) Opdrachtnemer zal schade aan het werk of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 Opdrachtnemer opdragen om schade aan het werk te herstellen, die niet voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- 11) Opdrachtnemer verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot het werk of delen daarvan.
- 12) Opdrachtnemer zorgt er voor, dat de klant tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in zijn aanbieding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en zijn betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
- 13) Opdrachtnemer geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van het werk.
- 14) Opdrachtnemer is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan Opdrachtnemer bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

Artikel 4 Verplichtingen van de klant

- 1) De klant zorgt er voor, dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 2) De klant zorgt er voor, dat Opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 3) De klant vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
- 4) De klant zorgt er voor, dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van het werk en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal Opdrachtnemer naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst krachtens artikel 11 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
- 5) De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 6) De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en het werk of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht Opdrachtnemer en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 7) De klant zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht Opdrachtnemer tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 8) De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van het werk op de openbare netwerken. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
- 9) De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Opdrachtnemer in zijn aanbieding

met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.

- 10) De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan het werk ontstaat, komt voor rekening van de klant.
- 11) De klant is verplicht Opdrachtnemer schriftelijk en binnen bewakende tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van Opdrachtnemer daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 12) De klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De klant kan Opdrachtnemer opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 13. Ongeacht of Opdrachtnemer deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12. 13. De klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- 13) De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Opdrachtnemer is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de klant de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Opdrachtnemer recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
- 14) De klant is buiten de werktijden van Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Opdrachtnemer, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 15) De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
- 16) Het is de klant niet toegestaan om Opdrachtnemer, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De klant dient de Werkzaamheden van Opdrachtnemer zo weinig mogelijk te verstoren.
- 17) De klant staat Opdrachtnemer toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 18) De klant is verplicht om zowel alle goederen van Opdrachtnemer als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 19) De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Opdrachtnemer dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Opdrachtnemer ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van honderdduizend euro onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
- 20) De klant voldoet de door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 16.

Artikel 5 Verzekering van de klant

- 1) De klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Opdrachtnemer (met inbegrip van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Opdrachtnemer dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 2) De klant is verplicht - bij export van zijn producten en werken, die mede bestaan uit door Opdrachtnemer ontwikkelde en/of geleverde goederen, naar de VS en Canada of gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is - het voornemen van export tijdig aan Opdrachtnemer te melden en de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen aan te gaan en in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en werken betrokken partijen. De klant zal deze verzekeringen niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 3) De klant zorgt er voor dat Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 bedoelde verzekeringen.

Artikel 6 Verbod overname personeel en gedetacheerden

- 1) Het is de klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Opdrachtnemer die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

- 2) Het is de klant in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 3) De klant verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 1) Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de klant nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 8 Termijnen

- 1) Opdrachtnemer kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4 en 5, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
- 2) Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Opdrachtnemer en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9 Toetsing, aanvaarding en oplevering

- 1) De klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 2) Toetsing door of namens de klant geschiedt, na overleg met Opdrachtnemer, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de klant. Opdrachtnemer zal de klant binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 3) De klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan het werk ontstaat, komt voor rekening van de klant.
- 4) Zodra Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen de door Opdrachtnemer gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
- 5) Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van het werk niet in de weg staan.
- 6) Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Opdrachtnemer is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 7) Worden de resultaten van de Werkzaamheden door de klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
- 8) Op verzoek van de klant kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de klant Opdrachtnemer schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel 10 Vervroegde ingebruikneming

- 1) Indien de klant het werk of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot het werk of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien klant dit achterwege laat en het werk niettemin in gebruik neemt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
- 2) Met betrekking tot artikel 16 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan het werk ontstaat, komt voor rekening van de klant.

Artikel 11 Schorsing, ontbinding en opzegging

- 1) De klant is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bewakende spoed met Opdrachtnemer in overleg te treden omtrent de gevolgen.
- 2) Indien Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
- 3) Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Opdrachtnemer niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan Opdrachtnemer alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs

- gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Opdrachtnemer reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
- 4) Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
 - 5) Indien de klant surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
 - 6) De klant is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
 - 7) In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de klant verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door Opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door de klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Opdrachtnemer bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt.
 - 8) De klant is tevens verplicht de schade die Opdrachtnemer lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtnemer die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de klant niet kan worden toegerekend.

Artikel 12 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

- 1) Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft Opdrachtnemer uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
 - a. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, of
 - b. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen Opdrachtnemer niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of
 - c. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
- 2) Als Opdrachtnemer van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 13 Wijzigingen (meer en minder werk)

- 1) De klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan Opdrachtnemer op te dragen.
- 2) Opdrachtnemer is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
 - a. niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b. tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - c. zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - d. niet in zijn belang zou zijn, of
 - e. indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- 3) Als Opdrachtnemer bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de klant een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
 - a. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - b. de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - c. de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
- 4) Opdrachtnemer heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
- 5) Opdrachtnemer is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
- 6) De klant kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- 7) Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
- 8) Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Opdrachtnemer op betaling onverlet.

Artikel 14 Prijs en betaling

- 1) In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De klant vergoedt de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.

- 2) Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van Opdrachtnemer. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van Opdrachtnemer veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
- 3) De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats in onderling overleg tussen partijen, tenzij iets anders is overeengekomen.
- 4) Partijen komen een betalingssschema in termijnen overeen. Opdrachtnemer is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 5) Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
- 6) De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens Opdrachtnemer betalingen te doen aan diens zelfstandige hulpverleners.
- 7) Een betaling vindt plaats op de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
- 8) Opdrachtnemer kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

Artikel 15 In gebreke blijven van de klant

- 1) Indien de klant aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Opdrachtnemer tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
- 2) Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan Opdrachtnemer aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door Opdrachtnemer. In dat geval is Opdrachtnemer tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
- 3) Als Opdrachtnemer vermoedt dat de klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Opdrachtnemer bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
- 4) Ingeval de klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is Opdrachtnemer bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. Opdrachtnemer is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
- 5) Alle werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij Opdrachtnemer verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op vijftien procent van het te vorderen bedrag.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en garantie

- 1) Na het tijdstip van oplevering is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
 - b. de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - c. de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- 2) Is Opdrachtnemer krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
- 3) Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
- 4) Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert Opdrachtnemer voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de werken niet in Nederland zijn opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Opdrachtnemer

- een schadevergoeding betaald. Door Oprachtnemer vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
- 5) Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Oprachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van Oprachtnemer.
 - 6) Oprachtnemer is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en) en bij Werkzaamheden die betrekking hebben op producten en werken die door de klant naar de VS en Canada worden geëxporteerd is Oprachtnemer alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 2 bedoelde verzekeringen, onverminderd het in dit artikel bepaalde.
 - 7) Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Oprachtnemer te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.
 - 8) De omvang van de door Oprachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
 - 9) In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Oprachtnemer en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste één miljoen euro.
 - 10) Elke aansprakelijkheid van Oprachtnemer vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
 - 11) De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met behoorlijke spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Oprachtnemer in gebreke heeft gesteld.
 - 12) Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
 - 13) De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Oprachtnemer krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
 - 14) Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 6 lid 2.
 - 15) De klant vrijwaart Oprachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of werk en dat mede bestond uit door Oprachtnemer ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
 - 16) Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is Oprachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Oprachtnemer het gevolg is van:
 - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
 - tekortschieten van hulppersonen;
 - transportmoeilijkheden;
 - brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - gewelddadige of gewapende acties;
 - storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Oprachtnemer of derden.Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal Oprachtnemer –teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken– die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.
 - 17) De klant vrijwaart Oprachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

- 1) De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Oprachtnemer. Oprachtnemer heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, vervezenlijking en veeleenvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 2) De door Oprachtnemer aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Oprachtnemer heeft voldaan.
- 3) Het is de klant niet toegestaan om het volgens het ontwerp van Oprachtnemer gerealiseerde werk geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Oprachtnemer en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. Oprachtnemer is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het

- ontwerp van Oprachtnemer vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
- 4) De klant is alléén bevoegd om het werk volgens het ontwerp van Oprachtnemer, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Oprachtnemer kan worden toegerekend. In dat geval is Oprachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de klant.
 - 5) Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door Oprachtnemer ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor het werk waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere werken voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
 - 6) Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te veeleenvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
 - 7) Oprachtnemer is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
 - 8) Indien Oprachtnemer een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de klant toestemming aan Oprachtnemer vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Oprachtnemer tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 1) Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen Oprachtnemer en klant zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing komen, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Oprachtnemer is gevestigd.
- 3) De klant is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat Oprachtnemer gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel 19 Werkingsfeer en definities

- 1) Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde werken verricht.
- 2) Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a. Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Oprachtnemer moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van het werk en de door het werk te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b. Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van het werk.

Artikel 20 Uitvoering van de Werkzaamheden

- 1) Oprachtnemer spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
- 2) Oprachtnemer is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met het werk.
- 3) Oprachtnemer maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de Onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdspanne (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
- 4) Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de klant van het storingsgedrag van het werk, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve Onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve Onderhoudswerkzaamheden.
- 5) Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de klant. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan de klant zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
- 6) Oprachtnemer past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar.

- Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 13.
- 7) Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
 - 8) De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de klant tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft Opdrachtnemer zijn prijs daarvoor afgegeven.
 - 9) Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient de klant vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte kosten.
 - 10) Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt Opdrachtnemer de klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
 - 11) Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt Opdrachtnemer er voor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
 - 12) Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van het werk dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert Opdrachtnemer de klant omtrent te nemen maatregelen. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 Opdrachtnemer de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
 - 13) Opdrachtnemer stelt de klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Opdrachtnemer niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
 - 14) Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat Storingen gedurende vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
 - 15) Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal Opdrachtnemer zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van de klant binnen vierentwintig uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Opdrachtnemer verholpen.
 - 16) Opdrachtnemer zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
 - 17) De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
 - 18) De door Opdrachtnemer uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens hetgeen hierover in de Overeenkomst is vastgelegd, tenzij iets anders is overeengekomen.
 - 19) Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
 - 20) Opzegging van de Overeenkomst door de klant krachtens artikel 11 lid 6 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele Overeenkomst dient de klant een opzegtermijn van ten minste zes maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van ten minste 1 maand.