

Eigenaar: Manager ICT
Auteur: L. Mestebeld
Datum: 06-02-2018
Versie: 5.0
Classificatie: Openbaar

Inleiding

Deze werkinstructie beschrijft de manier van inloggen vanaf een computer die niet rechtstreeks bekabeld is aangesloten op het netwerk van Allinq. Dat kan bijvoorbeeld een computer thuis zijn, binnen de werkomgeving van een klant/leverancier of een Allinq laptop die via Wi-Fi is aangesloten op het netwerk.

Om vanuit huis in te kunnen loggen op de Citrixomgeving moeten hiervoor rechten zijn uitgedeeld. Deze rechten kunnen voor Allinq medewerkers worden aangevraagd via [de Selfserviceportal van TOPdesk](#). Alle overige medewerkers dienen de toegang aan te vragen via de contactpersoon van Allinq.

Definities

Pincode: Een 4-cijferige code die eenmalig verstuurd wordt via de sms* Bij de eerste keer inloggen dient deze meteen verplicht te worden gewijzigd. De pincode blijft daarna hetzelfde.

Tokencode: Een 5-cijferige code die elke keer wijzigt nadat je bent ingelogd. Je ontvangt dus alvast een sms* met de tokencode voor de volgende keer.

* Ben je in het bezit van een fysieke token dan krijg je op een andere manier eenmalig je pincode. Wanneer je bij de fysieke token op de knop drukt dan verschijnt er een 5-cijferige code.

Hoe log ik in op de Citrixomgeving

Via <https://portal.allinq-group.com> kun je inloggen op het netwerk van Allinq.

Er verschijnt een pagina waarbij om een aantal gegevens wordt gevraagd; je username, het bijbehorende wachtwoord en een pincode met token. Vul bij *username* de gebruikersnaam in die ook wordt gebruikt om rechtstreeks in te loggen op het netwerk of voor de webmail. Vul achter *password* het wachtwoord in dat bij de gebruikersnaam hoort. In het veld *PIN + Token* moet eerst de pincode worden ingevuld direct gevolgd door de tokencode. Je hebt dus nu een code van in totaal 9 aaneengesloten getallen ingevoerd. Druk daarna op de knop *Log on* om in te loggen.

Extra stappen als je voor de eerste keer inlogt.

Bij de eerste keer aanmelden zal er worden gevraagd om een nieuwe pincode op te geven. Vul hier een zelfbedachte 4-cijferige pincode in. Dit kan niet de tijdelijk pincode zijn die je eerder hebt ontvangen.

Als de computer nog niet de juiste software heeft om Citrix te kunnen openen dan zal een pagina in beeld komen met de titel *Install Citrix Receiver to access your applications*. Zet een vinkje *I agree with the Citrix license agreement* en klik vervolgens op *Install*. Hierna wordt een bestand gedownload t.b.v. de installatie. Voer dit bestand uit en installeer de software. Wanneer de software is geïnstalleerd, bestaat de mogelijkheid dat je opnieuw moet inloggen op de Citrixomgeving.

Na de installatie zal bij de eerste keer een venster verschijnen met de titel *add account* waarin wordt gevraagd om je e-mailadres in te voeren. Dit venster zal eenmalig verschijnen en kun je sluiten met de knop *cancel*. Als je op de inlogpagina terecht komt terwijl je zeker weet dat de software is geïnstalleerd, klik dan onderaan de pagina op *Log on*.

Veel gestelde vragen

1. Waar is de Citrix Web Receiver voor bedoeld.

De Citrix Web Receiver is de software waarmee wordt gecommuniceerd met de Citrix werkplek van Allinq. Zonder deze software is er geen werkplek op afstand mogelijk.

2. Ik ben de pincode kwijt.

Neem contact op met IT Support via +31 (0)88-4444 444 tijdens de kantoortijden van 07.30 uur - 17.00 uur.

3. Ik ben de token kwijt

Druk in het veld *PIN + Token* op de spatiebalk zonder dat je hier verder iets invult. Er volgt dan direct een nieuwe token via de SMS.

4. Mijn 06-nummer is gewijzigd

Neem contact op met IT Support via +31 (0)88-4444 444 tijdens de kantoortijden van 07.30 uur - 17.00 uur.

5. Ik maak gebruik van een browser anders dan Internet Explorer. De Citrix Receiver wordt niet geopend, maar elke keer wordt een bestand gedownload.

Klik op dit bestand om de Citrix Receiver te openen waarna je automatisch wordt ingelogd op het netwerk.